



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๐๖๓๓/๙๕

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง คณะกรรมการผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านดุง

ความเป็นมา

การจัดทำมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่ส่งข้อร้องเรียนมาให้จังหวัดตรวจสอบวิเคราะห์ข้อร้องเรียน เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ ความเห็นชอบ การส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง การติดตามประเมินผล แผนสำรองฉุกเฉิน เพื่อป้องกันผลกระทบการจัดการข้อร้องเรียน การรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการยุติข้อร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง จึงได้จัดทำคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยจะมีคณะกรรมการย่อยในการจัดการข้อร้องเรียนคือคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ เพื่อให้สามารถจัดทำคู่มือจัดการข้อร้องเรียนและดำเนินการวางระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนได้ และขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง <http://www.bandungsso.go.th> ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังแบบเอกสาร/ไฟล์ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายศราวุฒิ บุญญะรัง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง

☒ ทราบ

☒ อนุญาตเผยแพร่

☐ ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายนพดล เลี้ยงพรหม)

สาธารณสุขอำเภอบ้านดุง



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง
จังหวัดอุดรธานี

หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกัน เกี่ยวกับการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ ในดัชนีความโปร่งใส ข้อ MOIT๑๐ ที่กำหนดให้ต้องมีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง
(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๒	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๐	๐	๐	๐

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๑.๑ -
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- ๒.๑ -

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๑.๑ -
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- ๒.๑ -

๐๓๓๕

(นายศราวุฒิ บุญญะรัง)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง
จังหวัดอุดรธานี

รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (หลักฐานในการแสดงข้อมูลการร้องเรียน)

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง
(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ การทุจริตและประพฤติมิ ชอบ	๐	๐	๐	๐
๒	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ การปฏิบัติงาน	๐	๐	๐	๐

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ -

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ -

๐๓๓๕

(นายศราวุฒิ บุญญะรัง)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง
จังหวัดอุดรธานี

รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (หลักฐานในการแสดงข้อมูลการร้องเรียน)

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านดุง (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐
๒	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๐	๐	๐	๐

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ -

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ -

(นายศราวุฒิ บุญญะรัง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ